



MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR **20** TAHUN 2017

TENTANG

PENETAPAN TOP 99 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2017
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : bahwa dalam rangka memberikan penghargaan pengembangan inovasi pelayanan publik kepada Kementerian, Lembaga, Pemerintah Daerah (Provinsi, Kabupaten, Kota), dan Badan Usaha Milik Negara berkenaan dengan pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian, Lembaga, Pemerintah Daerah dan Badan Usaha Milik Negara/Daerah Tahun 2017, maka dipandang perlu untuk menetapkan TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 166, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4916);

2. Undang-Undang...

2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2015 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 89);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1715);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2014 tentang Pedoman *Mystery Shopping* Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1716);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2017.

MEMUTUSKAN...

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG PENETAPAN TOP 99 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2017.

KESATU : Menetapkan TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017 sebagaimana lampiran yang tidak terpisahkan dengan keputusan ini.

KEDUA : Urutan TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017 disusun berdasarkan abjad dan tidak menggambarkan ranking.

KETIGA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 12 April 2017

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA,



LAMPIRAN
 KEPUTUSAN MENTERI
 PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
 DAN REFORMASI BIROKRASI
 NOMOR 20 TAHUN 2017
 TENTANG PENETAPAN TOP 99 INOVASI
 PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2017

TOP 99 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2017

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
A. KEMENTERIAN			
1	119 – Kolaborasi Nasional Layanan Emergensi Medik di Indonesia	Kementerian Kesehatan	Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan, Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan
2	3 In 1 Kariadi Peduli	Kementerian Kesehatan	RSUP dr. Kariadi Semarang
3	AKOEPUNTUR (Aplikasi Kompetensi Turunan) CPO <i>Miniplant</i>	Kementerian Perindustrian	SMK - SMTI Banda Aceh
4	Aplikasi Lapori Diri WNI Terintegrasi Secara <i>Online</i> pada Perwakilan RI se-Jerman	Kementerian Luar Negeri	Kedutaan Besar RI Berlin
5	Aplikasi Sistem Informasi <i>Database</i> Bantuan Hukum (SIDBANKUM)	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Badan Pembinaan Hukum Nasional
6	Hemat 60 % Biaya Energi Dengan Alat Pembuat Gas Batubara Bersih di Industri Kecil	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral	Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Mineral dan Batubara

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
7	Ini Mobil SIANI – Sahabat Setia Petani	Kementerian Pertanian	Balai Besar Perbenihan dan Proteksi Tanaman Perkebunan Surabaya, Direktorat Jenderal Perkebunan Kementerian Pertanian
8	INTI (Inovasi Terintegrasi) Layanan Pertanahan Pemalang #SemakinCepatdanMudah	Kementerian Agraria dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kabupaten Pemalang
9	KAKAP Untuk Layanan Administrasi Pertanahan Terpadu	Kementerian Agraria dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kabupaten Gresik
10	KIARKOD: <i>Tracking Order</i> Sistem Informasi Pelayanan Jasa B4T	Kementerian Perindustrian	Balai Besar Bahan dan Barang Teknik
11	Laboratorium Manajemen Data	Kementerian Kesehatan	Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan
12	MAGMA (<i>Multiplatform Application for Geohazard Mitigation and Assessment</i>) Indonesia	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral	Badan Geologi
13	Pemanfaatan Serat Eceng Gondok dalam Pembuatan Soket Kaki dan Tangan Palsu (Prostesis)	Kementerian Kesehatan	Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Jakarta I
14	PRIQQ KLIK	Kementerian Pertanian	Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
15	Ratu Bestari (Kerapihan, Keteraturan, Kebersihan, Kelestarian Dan Kedisiplinan) untuk Tata Kerja yang Lebih Efisien dan Efektif	Kementerian Perindustrian	Biro Hukum dan Organisasi Sekretariat Jenderal
16	RISOL GEPENG MAS	Kementerian Sosial	Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi
17	SIBIMA KONSTRUKSI (Sistem Informasi Belajar Intensif Mandiri Bidang Konstruksi)	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Balai Penerapan Teknologi Konstruksi, Direktorat Jenderal Bina Konstruksi
18	SINERGI Desa (Sistem Informasi Energi Desa)	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral	Direktorat Jenderal Energi Baru Terbarukan dan Konservasi Energi
19	SIPUHH: Mewujudkan Tata Kelola Kehutanan	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Direktorat Iuran dan Peredaran Hasil Hutan, Direktorat Jenderal Pengelolaan Hutan Produksi Lestari
20	Teknologi <i>E-Filing Renewal Trademark</i> di Indonesia	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual
B. LEMBAGA			
21	BPKB <i>Delivery</i>	Kepolisian Negara Republik Indonesia	Kepolisian Resor Brebes
22	<i>E-Lelang Cepat</i>	Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	Direktorat Pengembangan SPSE

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
23	Tombol "BISA" (<i>Brilliant, Innovative, Speed, Accountable</i>)	Kepolisian Negara Republik Indonesia	Kepolisian Resor Sukabumi Kota
C. PROVINSI			
24	BANG ELIS HADIR, Kampung Kami Jadi Terang (Pembangkit Energi Listrik Tenaga Matahari di Daerah Pedalaman Kalbar)	Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
25	HP Solusi Anak Berkebutuhan Khusus	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	RSJ Menur
26	Jaminan Kesehatan Khusus Penyandang Disabilitas Terpadu	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Badan Pelaksana Jaminan Kesehatan Sosial
27	KPK PELUK KEBO (Kader Peduli Luka Dan Perawatan Luka Diabet Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo)	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Dinas Kesehatan
28	Layanan Judes Samsat Jombang, <i>tagline</i> (Layanan Jujur Desa Yang Ramah)	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	UPT Badan Pendapatan Daerah - Jombang
29	Layanan Terpadu Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Perpanjangan SIM	Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	UPT Samsat Medan Selatan, Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah
30	Layanan WARAS (Wisata Arsip Untuk Anak Sekolah)	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
31	Mencegah Perdarahan Tali Pusat Dengan Kalisat (Karet Tali Pusat)	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	RSUD dr. Saiful Anwar - Malang

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
32	Mencerdaskan Si Miskin Menjadi Generasi Emas	Pemerintah Provinsi Bali	SMA Negeri Bali Mandara
33	MR SAHDU (Manajemen Risiko Sanggahan dan Pengaduan) Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	UPT Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
34	PAPEDA MEGANG (Peningkatan Kapasitas Melalui Magang ASN Asli Papua)	Pemerintah Provinsi Papua Barat	Biro Organisasi Sekretariat Daerah
35	PELUK MY DARLING (Perawatan Luka Kusta Menyeluruh Dengan <i>Garden Healing</i>)	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	RSUD Kelet – Jepara
36	PENA BERKARIB (petabencana.id) Bersama Kurangi Risiko Bencana	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Badan Penanggulangan Bencana Daerah
37	Penyederhanaan Prosedur Pendaftaran Melalui “SI BINA CANTIK” (Sistem <i>Bridging</i> SIM RSMS, BPJS, dan INA-CBG’s Menuju Akuntabilitas, Transparansi, dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan JKN Secara Paripurna)	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo - Purwokerto
38	PLANET KAKAO: Pengelolaan dan Edukasi Terpadu Kakao Melalui Kebun Rakyat Demi Indonesia Daulat Coklat	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	Dinas Perkebunan
39	Podium Bali Bebas Bicara Apa Saja (PB3AS)	Pemerintah Provinsi Bali	Biro Humas Sekretariat Daerah
40	Si Dukun 3 in 1	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
41	SIMANTRI: Bali Go Green, Petani Sejahtera	Pemerintah Provinsi Bali	Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura, dan Perkebunan
42	SIMAS-LH <i>Online</i> (Sistem Informasi Lingkungan Hidup Berbasis <i>Online</i>)	Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan	Dinas Pengelolaan Lingkungan Hidup
43	SIMPONI ASN BAHTERAMAS	Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara	Badan Kepegawaian Daerah
44	Terpangkasnya Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Melalui "PENETRASI <i>ONLINE</i> " (Pengembangan Sistem SMS Gateway Menuju Registrasi <i>Online</i>)	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo - Purwokerto
D. KABUPATEN			
45	2H2 <i>Center</i> Kerabat Ibu Dan Bayi	Pemerintah Kabupaten Flores Timur	Dinas Kesehatan
46	Akselerasi Pelayanan Kepegawaian Dengan Mobile SI-CAKEP	Pemerintah Kabupaten Wajo	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
47	Alarm Persalinan	Pemerintah Kabupaten Siak	UPTD Puskesmas Kecamatan Kerinci Kanan Dinas Kesehatan
48	Antrean Regol	Pemerintah Kabupaten Boyolali	UPTD Puskesmas Kemusu II Dinas Kesehatan

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
49	AYUNDA SI MENIK (Ayo Tunda Usia Menikah)	Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	UPTD Puskesmas Gedangsari II Dinas Kesehatan
50	BANG MUDA (Bangka Mudah Dapat Akta) - Solusi Layanan Akta Kelahiran dan Akta Kematian	Pemerintah Kabupaten Bangka	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
51	CSR Untuk Rakyat	Pemerintah Kabupaten Aceh Barat	Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah
52	<i>Family Gathering</i> Terpadu SEMAR PATRI (Strategi Menurunkan Angka Readmisi Pasien Psikiatri) Wujudkan Pelayanan Kesehatan Jiwa Paripurna di Ruang Rawat Inap Jiwa	Pemerintah Kabupaten Kudus	RSUD dr. Loekmono Hadi
53	Implementasi E-VB di Banyuwangi	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
54	eDOTEL & TRAVEL	Pemerintah Kabupaten Pinrang	SMK Negeri 2
55	LASITER AMB (Layanan Transportasi Terpadu Angkutan Masyarakat Bintuni)	Pemerintah Kabupaten Teluk Bintuni	UPT Angkutan Masyarakat Bintuni, Dinas Perhubungan
56	Layanan Perizinan Secara <i>Online</i> dan Layanan Izin 3 Jam	Pemerintah Kabupaten Kebumen	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
57	Model Pelaksanaan Pemilihan Kepala Desa (PILKADES) Melalui Sistem Elektronik Voting Yang Menggunakan KTP Elektronik, KK, dan Akta Berbasis NIK	Pemerintah Kabupaten Batang Hari	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
58	MP - TGR	Pemerintah Kabupaten Gorontalo	Badan Keuangan Pemerintah Daerah
59	Ngrumpi Sehat Berkarya Bersama Saudaraku	Pemerintah Kabupaten Probolinggo	UPTD Puskesmas Tongas Dinas Kesehatan
60	OASE Sahabat Hati, "Online Anywhere Service, Satu Hari Banyak Tempat, Harapan Terpenuhi"	Pemerintah Kabupaten Tanah Datar	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
61	Opung Sari Basah Bang: Mewujudkan Sekolah Berwawasan Lingkungan dan Deli Serdang Berseri (Bersih, Rapi, Sejuk, Rindang, Indah)	Pemerintah Kabupaten Deli Serdang	Dinas Pendidikan
62	Paha Sylpi Bangkitkan Gairah Peternak Pinggir Hutan	Pemerintah Kabupaten Bojonegoro	Dinas Peternakan dan Perikanan
63	PANTASI MART (Pusat Pengadaan Fasilitas Sanitasi Masyarakat)	Pemerintah Kabupaten Sumedang	Pokja Air Minum dan Penyehatan Lingkungan, Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah
64	PATUH SELAM	Pemerintah Kabupaten Kapuas	Kelurahan Selat Dalam, Kecamatan Selat
65	PRO MASTER GO SEHATI	Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Dinas Sosial, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi
66	Rumah Tunggu Kelahiran (RTK) BAHARI	Pemerintah Kabupaten Sinjai	Dinas Kesehatan
67	SAKERA JEMPOL (Sadari Kekerasan Perempuan dan Anak)	Pemerintah Kabupaten Pasuruan	Dinas Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
68	SELEMPANG MERA (Selamatkan Pasien Pasung Melalui Tim Samurai ODGJ)	Pemerintah Kabupaten Sampang	UPTD Puskesmas Omben Dinas Kesehatan
69	Si Jempol (Sistem Informasi Jaringan Elektronik Medik Pasien <i>Online</i>)	Pemerintah Kabupaten Tangerang	RSUD Balaraja
70	SIGAP SRATUS 369 PLUS (Aksi Tanggap Pada Sapi Madura Bunting dan Partus)	Pemerintah Kabupaten Pamekasan	Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan
71	SIPEKAT: Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat	Pemerintah Kabupaten Sidoarjo	Badan Kepegawaian Daerah
72	Siswa Asuh Sebaya (SAS)	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi	Dinas Pendidikan
73	SUNMOR SEMBADA MINGGU PAHINGAN "Sekali Kayuh, Dua Tiga Permasalahan Sleman Teratasi"	Pemerintah Kabupaten Sleman	Kecamatan Sleman
74	SURYA MAS JELITA (Sehat Untuk Berkarya, Mandiri Bersama Kelompok Jelang Eliminasi Kusta)	Pemerintah Kabupaten Pasuruan	UPTD Puskesmas Grati Dinas Kesehatan
75	<i>Tax Shopping</i>	Pemerintah Kabupaten Tangerang	Badan Pendapatan Daerah
76	TELAT BERKEMAS	Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Dinas Perikanan dan Peternakan
77	Toko Modern Datang, TOMIRA Solusinya	Pemerintah Kabupaten Kulonprogo	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
78	TUA KELADI (Santun Lansia, Kesehatannya Layak Diperhatikan)	Pemerintah Kabupaten Sleman	UPTD Puskesmas Gamping I Dinas Kesehatan
E. KOTA			
79	112	Pemerintah Kota Surabaya	Dinas Komunikasi dan Informatika
80	BCL (Bisnis Cakep Lalu Lintas Lancar) Pengaturan dan Pengendalian Lalu lintas Melalui <i>Smartphone</i>	Pemerintah Kota Pontianak	Dinas Perhubungan
81	CETEK	Pemerintah Kota Sukabumi	RSUD Al Mulk
82	Direkam Di Sekolahku, <i>Sweet Seventeen</i> , KTP-El Ku Datang	Pemerintah Kota Surakarta	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
83	Dongkel <i>With Mobile Library</i>	Pemerintah Kota Makassar	Dinas Perpustakaan
84	Gema Madani Simpati	Pemerintah Kota Tasikmalaya	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
85	iJUS MELON (Ijin Usaha Mikro melalui <i>Online</i>)	Pemerintah Kota Semarang	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro
86	"KELUAR BERSAMA" Daftar 1 Dapat 5: Sebuah Model Pelayanan Terpadu Dokumen Anak	Pemerintah Kota Yogyakarta	Kecamatan Danurejan
87	Klinik Berhenti Merokok	Pemerintah Kota Payakumbuh	UPTD Puskesmas Padang Karambia Dinas Kesehatan
88	Lapo BRA (Layanan Pojok <i>Braille</i>)	Pemerintah Kota Malang	Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
89	Lorong Sehat (Longset)	Pemerintah Kota Makassar	Dinas Kesehatan
90	Sampah Menjadi Gas, Berkah Bagi Warga	Pemerintah Kota Banda Aceh	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota
91	"SI INOL AJA" (Sistem Inovasi Layanan Arisan/Angsuran Jamban) Kikis Perilaku BABS (Buang Air Besar Sembarangan)	Pemerintah Kota Probolinggo	UPTD Puskesmas Wonoasih Dinas Kesehatan
92	"SODA MOLEK" K 5-1	Pemerintah Kota Kupang	Kelurahan Naikoten II
93	Taman Anak Cerdas: Papan Sarana Wasis Bocahe, Waras Ragane Lan Mapan Budi Pekertine	Pemerintah Kota Surakarta	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat
F. BADAN USAHA MILIK NEGARA			
94	SAHABAT LATANRO - Sejahtera Berkat Layanan Taspen Persero	PT Taspen (Persero)	Divisi Layanan dan Manfaat
95	SIMGAJI ASN	PT Taspen (Persero)	Divisi Kepesertaan
G. BADAN USAHA MILIK DAERAH			
96	Air Disuntik, Resahpun Terobati	Pemerintah Kota Palopo	Perusahaan Daerah Air Minum
97	Kue Lumpur Dari AETRA	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Perusahaan Daerah Air Minum Jaya
98	Media <i>WhatsApp</i> dan SMS sebagai Solusi Pelanggan Tidak Bisa Diakses	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Perusahaan Daerah Air Minum Jaya

NO.	JUDUL INOVASI	INSTANSI	UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
99	Sistem <i>Autodebet</i> Retribusi PKL: No Bocor, No Pungli, No Jual Beli Lapak	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Bank DKI

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
 NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
 REPUBLIK INDONESIA,

